



Утверждаю

Главный врач

Г.А. Ромаскевич

Ю.А. Ромаскевич

получил(а)

№ 1»

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ «ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»**

### **1. Основные понятия, используемые в Политике:**

1.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих доступность данных материалов в сети интернет по сетевому адресу [gr1pk.ru](http://gr1pk.ru);

1.2 Пользователь - любой посетитель веб-сайта [gr1pk.ru](http://gr1pk.ru);

1.3 Пациент - лицо, нуждающееся в оказании медицинской помощи и (или) консультации.

Пользователь - родитель или иной законный представитель Пациента.

1.4 Персональные данные - любая информация, относящаяся к Пользователю вебсайта [gr1pk.ru](http://gr1pk.ru) или Пациенту;

1.5 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

1.6 Обезличивание персональных данных - действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

1.7 Распространение персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.8 Предоставление персональных данных - любые действия, осуществляемые на законных основаниях, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

1.9 Уничтожение персональных данных - любые действия, результатом которых является безвозвратное удаление персональных на ЭВМ или любых других носителях.

### **2. Общие положения**

2.1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская поликлиника №1» (далее по тексту - Оператор), считает соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий

осуществления своей деятельности.

2.2 «Политика обработки персональных данных для официального сайта государственного бюджетного учреждения здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская поликлиника №1» (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта gr1pk.ru. Персональные данные обрабатываются в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

3.1 Адрес электронной почты Пользователя;

3.2 Номер телефона Пользователя;

3.3 Фамилия, имя, отчество Пользователя и (или) Пациента;

3.4 Адрес проживания Пользователя и (или) Пациента;

3.5 Дата рождения Пациента;

3.6 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндексе.Метрика и Google Analytics и других).

### **4. Категории обращений граждан**

4.1 Пожелание - категория обращения, при использовании которой Пользователь имеет возможность высказать свое мнение о деятельности лечебного учреждения. Данная форма обращений не требует ответа и не имеет времени исполнения;

4.2 Справка - категория обращения, при использовании которой Пользователь имеет возможность разъяснить ту или иную ситуацию, связанную с оказанием медицинских услуг. Ответ будет направлен Пользователю посредством указанной электронной почты не позднее пяти рабочих дней со дня отправки запроса;

4.3 Обращение - форма официального запроса к Оператору. Срок исполнения 30 дней. Обращение передается лицу, ответственному за работу с обращениями граждан и обрабатывается в обычном порядке. Ответ будет направлен на указанный электронный адрес не позднее 30 дней со дня отправки Вашего обращения.

Оператор обращает внимание, что регистрация обращений осуществляется только в рабочие дни. Сроки исполнения обращения устанавливаются с момента регистрации обращения.

### **5. Цели обработки персональных данных Пользователя и (или) Пациента**

5.1 Оказание медицинской помощи и (или) консультации в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора;

5.2 Выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся Пациентами и (или) законных представителей



Пациента Оператора;

5.3 Выполнение требований законодательства по определению порядка обработки обращений граждан;

5.4. Улучшение качества сайта и его содержания с помощью анализа обезличенных данных Пользователей, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики;

5.5 В иных законных целях.

## **6. Права сторон**

6.1 Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о различных событиях;

6.2 Пользователь имеет право отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [polikgor@yandex.ru](mailto:polikgor@yandex.ru), либо на «почтовый адрес: 683003 ,г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 114, с пометкой «Отказ от получения информационных уведомлений».

## **7. Основание обработки персональных данных**

7.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя и (или) Пациента только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте [gr1pk.ru](http://gr1pk.ru). Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой;

7.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

8.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, для того, чтобы исключить доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;

8.2 Персональные данные Пользователя и (или) Пациента не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства;

8.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [polikgor@yandex.ru](mailto:polikgor@yandex.ru), либо на почтовый адрес: 6683003 ,г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 114, с пометкой «Актуализация персональных данных»;

6.3 Срок действия соглашения на обработку персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на

обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [polikgor@yandex.ru](mailto:polikgor@yandex.ru), либо на почтовый адрес: 683003 ,г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 114, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **9. Заключительные положения**

9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору посредством электронной почты [polikgor@yandex.ru](mailto:polikgor@yandex.ru), либо на почтовый адрес: 683003 ,г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 114.